



CARTA DE SERVEIS DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA ISIDRE MACAU

Introducció:

La biblioteca pública Isidre Macau és un equipament públic creat per acord de Ple de 26 de gener de 2017. És un edifici d'uns 400 metres quadrats que consta de tres plantes. Hi ha ordinadors d'accés públic, servei de wifi i forma part de la Xarxa de Punts de Lectura de la Diputació de Girona.

Identificació:

Nom del servei: Biblioteca pública Isidre Macau de Palau-saverdera

Adscripció a l'organigrama municipal: Àrea de Cultura / Isabel Maria Cortada Soler, regidora de Cultura

Ubicació: carrer Nou 49

Contacte: biblioteca@palau-saverdera.cat / 972552337

Horari (subjecte a canvis que s'anuncien pels mitjans oportuns):

Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
de 16h a 19h	de 10h a 13h	de 16h a 19h	de 10h a 13h	de 16h a 19h

Missió i valors:

La Biblioteca de Palau-saverdera va néixer amb l'objectiu d'ésser el centre local d'informació que faciliti l'accés a tot tipus de coneixement i informació, fomenti i estimuli l'aprenentatge al llarg de la vida i el gust per la lectura, i esdevingui punt de trobada de les diverses cultures de la població.

La Biblioteca de Palau-saverdera és una biblioteca pública que disposa d'un fons general diferenciat per adults i infants, actualitzat i en continua avaluació, així com d'un ampli ventall de recursos en diversos suports per satisfer les necessitats i interessos canviants de la seva comunitat.

La Biblioteca ofereix serveis tradicionals i virtuals. A través dels seus diversos punts d'accés s'acostarà a la vida diària de les persones. Facilitarà l'accés a la lectura a tothom que ho desitgi. Tindrà especial cura de la producció dels autors locals i de la conservació i difusió de la memòria històrica de la vila.

La Biblioteca té com a marc de referència pel que fa als seus objectius el Manifest de la IFLA / Unesco sobre la Biblioteca pública (1994). Participa en equips de treball multidisciplinaris i col·labora amb organismes i institucions amb l'objectiu de millorar social i culturalment la ciutat i les persones.

Oferta de serveis i requisits per sol·licitar-los:

La biblioteca pública Isidre Macau és d'accés lliure i gratuït. Per utilitzar tots els seus serveis cal tenir carnet d'usuari que s'expedeix a la mateixa biblioteca.

Servei d'informació i consulta del fons documental: qualsevol persona pot accedir a la biblioteca i consultar el fons documental

Servei d'accés als ordinadors: La biblioteca disposa de vuit ordinadors amb accés gratuït a internet. Qualsevol persona pot accedir als ordinadors que hi ha a la biblioteca per fer treballs de recerca

Servei de préstec: aquest és un servei exclusiu a les persones que disposen de carnet d'usuari de la biblioteca.

Servei wifi: qualsevol persona que estigui a la biblioteca pot connectar-se gratuïtament a internet mitjançant la xarxa wifi amb contrasenya

Per a més detall sobre l'oferta de serveis i sobre com sol·licitar-los podeu consultar aquí el Reglament de la biblioteca.

Formes de col·laboració i participació dels usuaris per millorar el servei:

Els canals que teniu a la vostra disposició per millorar el servei són diversos:

- Enviar e-mail a biblioteca@palau-saverdera.cat
- Contactar telefònicament amb el 972552337
- Omplint l'enquesta de qualitat del servei accessible des [d'aquí](#).

Formulació de queixes, suggeriments i consultes

Juntament amb els canals anteriorment assenyalats, podeu presentar queixes, suggeriments i consultes sobre el funcionament de la biblioteca a l'**Oficina d'Atenció al Ciutadà** de l'Ajuntament (dilluns a divendres, de 8h a 14h) o bé per internet, mitjançant el formulari específic que trobareu fent clic [aquí](#).

Normativa específica del servei

Podeu consultar aquí el reglament de la biblioteca

Drets i deures dels usuaris

Els usuaris del servei tenen dret a:

- Rebre suport de les persones responsables de la biblioteca
- Rebre informació sobre el fons, el reglament i els horaris
- Opinar sobre el funcionament del servei mitjançant els canals especificats anteriorment
- Participar en la millora del servei mitjançant els canals exposats anteriorment.

Els usuaris del servei tenen el deure de:

- Respectar la resta de persones usuàries
- Tenir cura dels seus objectes personals
- Mantenir una actitud correcta i evitar fer sorolls molestos pels altres usuaris
- Mantenir una correcta higiene personal
- Abstenir-se de fumar, menjar o beure (llevat aigua)
- Entrar a la biblioteca joguines, bicicletes o patinets
- Complir el reglament

Podeu consultar aquí el reglament de la biblioteca per a més detalls sobre drets i deures.

Data d'actualització de la carta de serveis: gener 2019