



CARTA DE SERVEIS DEL CAMP DE FUTBOL MUNICIPAL I PISTA POLIESPORTIVA

Introducció:

El camp de futbol municipal i la pista poliesportiva són equipaments públics que gestiona directament l'Ajuntament de Palau-saverdera. Estan situats a la zona esportiva, per sota de la piscina i al costat de la deixalleria. El camp de futbol està dotat de vestidors i de gespa artificial.

Identificació:

Nom del servei: Camp de futbol municipal i pista poliesportiva de Palau-saverdera

Adscripció a l'organigrama municipal: Àrea d'Esports / Guillermo Colomer Domènech, regidor d'Esports

Ubicació: carrer Nou 49

Contacte: guillermo.colomer@palau-saverdera.cat / 972552337

Horari: la pista poliesportiva és d'accés lliure i gratuït i està sempre oberta. El camp de futbol està obert al públic quan hi ha partit dels equips locals o quan una persona o entitat lloga l'equipament.

Missió i valors:

L'objectiu dels equipaments esportius municipals és facilitar la pràctica de l'esport a nens i joves del poble i al conjunt de la població. Cal destacar que, al marge dels equips del club local, també fan servir el camp de futbol els membres de l'associació de futbolistes veterans.

Oferta de serveis i requisits per sol·licitar-los:

No cal sol·licitar autorització per utilitzar la pista poliesportiva.

Per fer servir el camp de futbol, cal fer la sol·licitud a les oficines d'atenció al ciutadà de l'Ajuntament, o bé per internet, mitjançant el formulari que trobareu fent clic [aquí](#). També caldrà satisfer les taxes que estipula l'Ordenança Fiscal número 17. Les taxes vigents durant el 2019 són les següents:

- 30€/hora: en horari diürn
- 50€/hora: en horari nocturn

Gaudiran d'una bonificació del 100% de l'import de la taxa corresponent, les entitats sense ànim de lucre que tinguin la seva seu social al municipi, sempre que l'ocupació o l'ús correspongui a activitats que tinguin relació amb el seu objecte social o sigui per a obtenir recursos per al seu finançament. La bonificació s'aplicarà d'ofici, sense perjudici que pugui ser revocada si es comprovés l'incompliment d'algun requisit per a la seva obtenció.

Gaudiran d'una bonificació de fins el 100% de l'import de la taxa corresponent, les entitats sense ànim de lucre que tinguin la seva seu social fora del municipi, sempre que l'ocupació o l'ús correspongui a

activitats que tinguin relació amb el seu objecte social o sigui per a obtenir recursos per al seu finançament. L'entitat sol·licitant haurà d'acreditar el compliment dels requisits necessaris per a la concessió de la bonificació en el moment de sol·licitar l'autorització o llicència, davant l'òrgan que tingui atribuïda la seva concessió que en determinarà el percentatge a aplicar.

Formes de col·laboració i participació dels usuaris per millorar el servei:

Els canals que teniu a la vostra disposició per millorar el servei són diversos:

- Enviar e-mail a guillermo.colomer@palau-saverdera.cat
- Contactar telefònicament amb el 972552337
- Omplint l'enquesta de qualitat del servei accessible des [d'aquí](#).

Formulació de queixes, suggeriments i consultes

Juntament amb els canals anteriorment assenyalats, podeu presentar queixes, suggeriments i consultes sobre el funcionament de la biblioteca a l'**Oficina d'Atenció al Ciutadà** de l'Ajuntament (dilluns a divendres, de 8h a 14h) o bé per internet, mitjançant el formulari específic que trobareu fent clic [aquí](#).

Normativa específica del servei

No hi ha normativa específica d'aquest servei

Drets i deures dels usuaris

Els usuaris tenen el dret d'utilitzar aquests equipaments i tenen el deure de preservar-les i no malmetre-les.

Data d'actualització de la carta de serveis: gener 2019