



CARTA DE SERVEIS DEL CENTRE CÍVIC

Introducció:

El Centre Cívic és un equipament públic situat al carrer Tramuntana número 1. Consta de diversos espais, que estan a disposició dels veïns:

- Sala de conferències
- Sala de ball
- Sala soterrani
- Local de l'Associació de la Tercera Edat
- Bar-restaurant

L'ús d'aquests espais està regulat per l'Ordenança General d'ús de totes les instal·lacions del Centre Cívic, mentre que les Ordenances Fiscals vigents determinen l'import de les taxes que cal abonar per fer ús de la sala de conferències, la sala de ball i la sala soterrani.

El Centre Cívic també consta d'un servei de bar-restaurant en règim de concessió.

El Local de l'Associació de la Tercera Edat és d'ús preferent pels membres d'aquesta entitat.

Identificació:

Nom del servei: Espais d'ús públic del Centre Cívic de Palau-saverdera (sala de conferències, sala de ball i sala soterrani)

Adscripció a l'organigrama municipal: Àrea de Cultura i Societat / Isabel Maria Cortada Soler, regidora de Cultura.

Ubicació: carrer Tramuntana 1.

Contacte: isabelm.cortada@palau-saverdera.cat / 972552337

Horari: la sala de conferències, la sala de ball i la sala soterrani estan tancats al públic, excepte que s'autoritzi el seu ús per a activitats concretes.

Missió i valors:

El Centre Cívic constitueix un punt de referència per a la gent del poble, així com un canal d'accés a programes culturals i socioculturals i a iniciatives per al foment de la vida associativa i de la participació ciutadana.

Oferta de serveis i requisits per sol·licitar-los:

Per fer servir la sala de conferències, la sala de ball o la sala soterrani cal fer la sol·licitud a les oficines d'atenció al ciutadà de l'Ajuntament, o bé per internet, mitjançant el formulari que trobareu fent clic [aquí](#). També caldrà satisfer les taxes que estipula l'Ordenança Fiscal número 17.

Les taxes vigents durant el 2019 són les següents:

	Taxa/dia	Taxa/mes
Planta soterrani	20,00 €	---
Sala de ball	20,00 €	12,50€/dia
Sala de conferències	15€	

L'Ajuntament pot requerir que es dipositi una fiança (que serà retornada si no es produeixen desperfectes a les instal·lacions) i una pòlissa de Responsabilitat Civil. En qualsevol cas, això es farà explícit a l'usuari en el moment de notificar-li l'autorització per poder utilitzar l'espai sol·licitat.

Gaudiran d'una bonificació del 100% de l'import de la taxa corresponent, les entitats sense ànim de lucre que tinguin la seva seu social al municipi, sempre que l'ocupació o l'ús correspongui a activitats que tinguin relació amb el seu objecte social o sigui per a obtenir recursos per al seu finançament. La bonificació s'aplicarà d'ofici, sense perjudici que pugui ser revocada si es comprovés l'incompliment d'algun requisit per a la seva obtenció.

Gaudiran d'una bonificació de fins el 100% de l'import de la taxa corresponent, les entitats sense ànim de lucre que tinguin la seva seu social fora del municipi, sempre que l'ocupació o l'ús correspongui a activitats que tinguin relació amb el seu objecte social o sigui per a obtenir recursos per al seu finançament. L'entitat sol·licitant haurà d'acreditar el compliment dels requisits necessaris per a la concessió de la bonificació en el moment de sol·licitar l'autorització o llicència, davant l'òrgan que tingui atribuïda la seva concessió que en determinarà el percentatge a aplicar.

Formes de col·laboració i participació dels usuaris per millorar el servei:

Els canals que teniu a la vostra disposició per millorar el servei són diversos:

- Enviar e-mail a isabelm.cortada@palau-saverdera.cat
- Contactar telefònicament amb el 972552337
- Omplint l'enquesta de qualitat del servei accessible des [d'aquí](#).

Formulació de queixes, suggeriments i consultes

Juntament amb els canals anteriorment assenyalats, podeu presentar queixes, suggeriments i consultes sobre el funcionament de la biblioteca a l'**Oficina d'Atenció al Ciutadà** de l'Ajuntament (dilluns a divendres, de 8h a 14h) o bé per internet, mitjançant el formulari específic que trobareu fent clic [aquí](#).

Normativa específica del servei

Podeu consultar [aquí](#) l'Ordenança General d'ús de totes les instal·lacions del Centre Cívic.

Drets i deures dels usuaris

Els usuaris tenen el dret d'utilitzar aquests equipaments i tenen el deure de preservar-les i no malmetre-les.

Data d'actualització de la carta de serveis: gener 2019