



CARTA DE SERVEIS DE L'ESPAI JOVE DE PALAU-SAVERDERA

Introducció:

L'Espai Jove és un servei que va crear i posar en marxa l'Ajuntament de Palau-saverdera durant el mes de novembre de 2016. És un punt de trobada per a joves de 12 a 18 anys. Sota la supervisió d'un monitor, els participants de l'Espai Jove fan diferents tipus d'activitats.

Identificació:

Nom del servei: Espai Jove de Palau-saverdera

Adscripció a l'organigrama municipal: Àrea de Joventut / Miquel Serra Trulls, regidor de Joventut

Ubicació: carrer Nou 49

Contacte: miquel.serra@palau-saverdera.cat / 972552337

Horari (subjecte a canvis que s'anuncien pels mitjans oportuns): dissabtes, de 17.30h a 20h

Forma de gestió del servei: Indirecta. L'Ajuntament contracta monitors de la Fundació Catalana de l'Esplai per donar aquest servei.

Missió i valors:

L'Espai Jove de Palau-saverdera va néixer amb l'objectiu d'ésser un lloc de trobada pels joves del poble. La idea és que els joves es trobin setmanalment i siguin ells mateixos els encarregats de proposar les activitats que volen fer al monitor/a que els assisteix.

L'Ajuntament vol aconseguir l'objectiu d'implicar el jovent en les activitats que es fan al poble. És per aquesta raó, que moltes de les activitats que proposen els monitors de l'Espai Jove estan orientades a donar suport a les festes que es fan al poble. Seguint aquesta línia de treball, els joves de l'Espai han col·laborat molt sovint amb els preparatius de la Festa Major, de la Nit de Bruixes i Castanyes o amb els actes de benvinguda als Reis de l'Orient, entre altres.

Un altre dels objectius que persegueix l'Ajuntament és aconseguir que el jovent conegui bé l'entorn més immediat que els envolta. És per aquesta raó que els participants a l'Espai Jove han fet gimcanes per la muntanya i sortides d'observació ornitològica pel parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà.

Un tercer objectiu és donar resposta a qualsevol inquietud que els joves puguin plantejar i vehicular-la cap a l'Ajuntament per avaluar la conveniència de tirar-la endavant.

Totes les activitats que es fan a l'Espai Jove estan basades en valors com l'amistat, la solidaritat i el respecte mutu.

Oferta de serveis i requisits per sol·licitar-los:

L'Espai Jove és un servei de caràcter gratuït.

Els joves que vulguin participar-hi només s'han de presentar a les sessions programades i omplir un breu formulari amb les mínimes dades de contacte que els demanaran els monitors.

Formes de col·laboració i participació dels usuaris per millorar el servei:

Els canals que teniu a la vostra disposició per millorar el servei són diversos:

- Enviar e-mail a miquel.serra@palau-saverdera.cat
- Contactar telefònicament amb el 972552337
- Omplint l'enquesta de qualitat del servei accessible des [d'aquí](#).

Formulació de queixes, suggeriments i consultes

Juntament amb els canals anteriorment assenyalats, podeu presentar queixes, suggeriments i consultes sobre el funcionament de l'Espai Jove a l'**Oficina d'Atenció al Ciutadà** de l'Ajuntament (dilluns a divendres, de 8h a 14h) o bé per internet, mitjançant el formulari específic que trobareu fent clic [aquí](#).

Normativa específica del servei

No hi ha cap normativa específica que reguli aquest servei.

Data d'actualització de la carta de serveis: gener 2019