



CARTA DE SERVEIS DE L'ESPLAI DE PALAU-SAVERDERA

Introducció:

L'Esplai és un servei que va crear i posar en marxa l'Ajuntament de Palau-saverdera durant el mes de novembre de 2016. És un punt de trobada per a nois i noies de 8 a 12 anys. Sota la supervisió d'un monitor, els participants de l'Esplai fan diferents tipus d'activitats.

Identificació:

Nom del servei: Esplai de Palau-saverdera

Adscripció a l'organigrama municipal: Àrea de Joventut / Miquel Serra Trulls, regidor de Joventut

Ubicació: carrer Nou 49

Contacte: miquel.serra@palau-saverdera.cat / 972552337

Horari (subjecte a canvis que s'anuncien pels mitjans oportuns): dissabtes, de 16h a 19h

Forma de gestió del servei: Indirecta. L'Ajuntament contracta monitors de la Fundació Catalana de l'Esplai per donar aquest servei.

Missió i valors:

L'Esplai de Palau-saverdera va néixer amb l'objectiu d'ésser un lloc de trobada pels nois i noies del poble. La idea és que els joves es trobin setmanalment i siguin ells mateixos els encarregats de proposar les activitats que volen fer al monitor/a que els assisteix.

L'Ajuntament vol aconseguir l'objectiu d'implicar el jovent en les activitats que es fan al poble. És per aquesta raó, que moltes de les activitats que proposen els monitors de l'Esplai estan orientades a donar suport a les festes que es fan al poble. Seguint aquesta línia de treball, els nois i noies de l'Esplai han col·laborat molt sovint amb els preparatius de la Festa Major, de la Nit de Bruixes i Castanyes o amb els actes de benvinguda als Reis de l'Orient, entre altres.

Un altre dels objectius que persegueix l'Ajuntament és aconseguir que la mainada conegui bé l'entorn més immediat que l'envolta. És per aquesta raó que els participants a l'Esplai han fet gimcanes per la muntanya i sortides d'observació ornitològica pel parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà.

Un tercer objectiu és donar resposta a qualsevol inquietud que els nois i les noies puguin plantejar i vehicular-la cap a l'Ajuntament per avaluar la conveniència de tirar-la endavant.

Totes les activitats que es fan a l'Esplai estan basades en valors com l'amistat, la solidaritat i el respecte mutu.

Oferta de serveis i requisits per sol·licitar-los:

L'Esplai és un servei de caràcter gratuït.

Els nois i noies que vulguin participar-hi només s'han de presentar a la primera sessió que vulguin. La primera vegada hauran d'anar acompanyats de pare/mare o tutor legal i aquests hauran d'omplir un formulari amb les mínimes dades de contacte.

Formes de col·laboració i participació dels usuaris per millorar el servei:

Els canals que teniu a la vostra disposició per millorar el servei són diversos:

- Enviar e-mail a miquel.serra@palau-saverdera.cat
- Contactar telefònicament amb el 972552337
- Omplint l'enquesta de qualitat del servei accessible des [d'aquí](#).

Formulació de queixes, suggeriments i consultes

Juntament amb els canals anteriorment assenyalats, podeu presentar queixes, suggeriments i consultes sobre el funcionament de l'Esplai a l'**Oficina d'Atenció al Ciutadà** de l'Ajuntament (dilluns a divendres, de 8h a 14h) o bé per internet, mitjançant el formulari específic que trobareu fent clic [aquí](#).

Normativa específica del servei

No hi ha cap normativa específica que reguli aquest servei.

Data d'actualització de la carta de serveis: gener 2019