



## CARTA DE SERVEIS DE LA LLAR D'INFANTS DE PALAU-SAVERDERA

### Introducció:

La llar d'infants La Muntanyeta de Palau-saverdera està gestionada per l'empresa Orió Eduserveis SL des del curs 2014-2015. Ofereix el servei de primer cycle d'Educació Infantil (de 4 mesos a 3 anys) i compta amb un equip de 5 professionals que desenvolupen el projecte educatiu coordinadament amb la resta d'equips de les altres llars d'infants gestionades per Orió. i sota una direcció pedagògica de la pròpia empresa.

### Identificació:

**Nom del servei:** Llar d'infants La Muntanyeta de Palau-saverdera

**Adscripció a l'organigrama municipal:** Àrea d'Ensenyament/ Isabel Maria Cortada Soler, regidora d'Ensenyament.

**Ubicació:** Av. Mas Bohera s/n

**Contacte:** llarinfantslamuntanyeta@gmail.com / 972552076 / 628885453

**Horari:** horari escolar, adaptat a les festes locals i a les de lliure disposició del centre.

**Forma de gestió del servei:** Indirecta. L'empresa Orió Eduserveis SL és l'encarregada de gestionar el servei.

### Missió i valors:

La metodologia de l'equip d' Orió Eduserveis SL es basa en potenciar, d'una forma lúdica, una actitud activa i investigadora en els infants i els seus aprenentatges a partir del treball per Projectes, fomentant la creativitat, l'expressió de tots els llenguatges (plàstic, verbal, musical, matemàtic i anglès), la lliure descoberta de l'entorn i les seves possibilitats. Es prioritza el treball sensorial en edats primerenques perquè és a partir de les experiències viscudes quan els infants interioritzen les seves capacitats i possibilitats.

Es treballen totes les àrees de forma globalitzada a partir d'aprenentatges significatius, propiciant situacions de joc i activitats d'interès per als infants, fomentant la seva autonomia i l'educació en valors.

Des de l'equip educatiu es dona molta importància al treball amb famílies, potenciant la relació família-escola, valorant sempre la seva participació i implicació en tots els projectes, activitats i festes.

### Oferta de serveis i requisits per sol·licitar-los:

La llar d'infants ofereix el servei de primer cycle d'Educació Infantil (de 4 mesos a 3 anys) i compta amb un equip de 5 professionals.

Per accedir al servei cal seguir tot el procés de preinscripció i matriculació, que es fa cada any des de la pròpia llar d'infants

## **Formes de col·laboració i participació dels usuaris per millorar el servei:**

Els canals que teniu a la vostra disposició per millorar el servei són diversos:

Els habituals de l'Ajuntament:

- Enviar e-mail a [isabelm.cortada@palau-saverdera.cat](mailto:isabelm.cortada@palau-saverdera.cat)
- Contactar telefònicament amb el 972552337
- Omplint l'enquesta de qualitat del servei accessible des [d'aquí](#).

Els propis de la llar d'infants:

- [llarinfantslamuntanyeta@gmail.com](mailto:llarinfantslamuntanyeta@gmail.com) / 972552076 / 628885453

## **Formulació de queixes, suggeriments i consultes**

Juntament amb els canals anteriorment assenyalats, podeu presentar queixes, suggeriments i consultes sobre el funcionament de l'Esplai a l'**Oficina d'Atenció al Ciutadà** de l'Ajuntament (dilluns a divendres, de 8h a 14h) o bé per internet, mitjançant el formulari específic que trobareu fent clic [aquí](#).

## **Normativa específica del servei**

No hi ha cap normativa específica que reguli aquest servei. Podeu consultar [aquí](#) el plec de clàusules administratives que regulen el contracte.

**Data d'actualització de la carta de serveis:** gener 2019