



CARTA DE SERVEIS DE LA PISCINA MUNICIPAL

Introducció:

El servei de piscina municipal de Palau-saverdera consta de dos vasos d'aigua, una zona de platja, un escenari, una pista de formigó per a múltiples finalitats, un bar-restaurant, lavabos i zona de vestidors.

Identificació:

Nom del servei: Piscina municipal de Palau-saverdera

Adscripció a l'organigrama municipal: Àrea d'Infraestructures i Serveis municipals / Miquel Serra Trulls, regidor d'Infraestructures i Serveis

Ubicació: Av. Mas Oriol s/n

Contacte: miquel.serra@palau-saverdera.cat / 972552337

Horari: la piscina obre només a l'estiu.

Forma de gestió del servei: Indirecta. L'Ajuntament treu a concurs la gestió d'aquest servei.

Missió i valors:

La piscina municipal de Palau-saverdera és un espai dedicat a les famílies. Podeu aprofitar les instal·lacions per fer una mica d'activitat física o bé per passar una bona estona. Podeu gaudir del servei de bar i restaurant durant els mesos d'obertura.

Oferta de serveis i requisits per sol·licitar-los:

Per accedir a la piscina és imprescindible pagar l'entrada o disposar del carnet d'abonat.

El preu de les entrades i abonaments al servei de piscina municipal el fixa l'Ajuntament, mitjançant les Ordenances Fiscals.

Podeu veure a continuació els preus vigents durant l'exercici 2019:

Entrades PUNTUALS (sense IVA)		
	Adult	Juvenil
Laborable	3,808 €	2,962 €
Laborable tarda*	2,116 €	1,693 €
Festiu	4,739 €	3,597 €
Festiu tarda*	2,539 €	2,116 €
Abonaments de deu entrades: 19,40 €		
*Tarda a partir de les 17h.		

SISTEMA ABONAMENTS (sense IVA) **

Palauencs		Estiu	Juny	Juliol	Agost	Setembre
Individual	Juvenil	53,34 €	15,80 €	23,71 €	23,71 €	10,86 €
	Adult	67,16 €	18,43 €	27,66 €	27,66 €	13,82 €
Familiar	Base	54,33 €	14,50 €	25,20 €	25,20 €	10,87 €
	Preu pers.	14,82 €	3,94 €	5,93 €	5,93 €	2,96 €
Setmana*	Preu pers.	11,07 €				

SISTEMA ABONAMENTS (sense IVA) **						
Forans		Estiu	Juny	Juliol	Agost	Setembre
Individual	Juvenil	68,12 €	18,70 €	28,05 €	28,05 €	14,03 €
	Adult	85,16 €	25,37 €	38,07 €	38,07 €	17,03 €
Familiar	Base	70,12 €	17,38 €	26,03 €	26,03 €	13,10 €
	Preu pers.	19,04 €	5,34 €	8,02 €	8,02 €	4,01 €
Setmana*	Preu pers.	13,58 €				

Formes de col·laboració i participació dels usuaris per millorar el servei:

Els canals que teniu a la vostra disposició per millorar el servei són diversos:

Els habituals de l'Ajuntament:

- Enviar e-mail a miquel.serra@palau-saverdera.cat
- Contactar telefònicament amb el 972552337
- Omplint l'enquesta de qualitat del servei accessible des [d'aquí](#).

Formulació de queixes, suggeriments i consultes

Juntament amb els canals anteriorment assenyalats, podeu presentar queixes, suggeriments i consultes sobre el funcionament de l'Esplai a l'**Oficina d'Atenció al Ciutadà** de l'Ajuntament (dilluns a divendres, de 8h a 14h) o bé per internet, mitjançant el formulari específic que trobareu fent clic [aquí](#).

Normativa específica del servei

No hi ha cap normativa específica que reguli aquest servei i s'aplica la normativa general per aquest tipus d'equipaments.

Data d'actualització de la carta de serveis: gener 2019