



**REGLAMENT REGULADOR DE  
LES CONDICIONS DE PRESTACIÓ  
DEL SERVEI WIFI DE  
PALAU-SAVERDERA. XARXA  
INTERNET SENSE FILS**



#### *Article 1, Objecte i serveis que comprèn la prestació*

L'Ajuntament de Palau-saverdera ofereix un servei de xarxa sense fils, anomenada "WIFI" per a facilitar l'accés a Internet i comunicacions digitals entre els ciutadans, així com tràmits amb l'Ajuntament que constitueix l'objecte d'aquest reglament, el qual estableix les obligacions d'ambdues parts i la contraprestació pecuniària a satisfer per part dels usuaris del servei ofert.

#### *Article 2, Característiques del servei*

1. El servei PALAU-WIFI té com objecte facilitar la connexió a Internet, així com d'altres serveis de comunicació IP subordinats utilitzant la tecnologia de xarxa sense fils.
2. Tant la instal·lació necessària de l'usuari i l'ajuntament com la seva utilització, es concreta en les normes de potència i salubritat que estableix la Llei general de Telecomunicacions.

#### *Article 3, de l'Ajuntament*

1. L'Ajuntament en cap cas es fa responsable dels equips informàtics que l'usuari tingui instal·lats en el seu domicili.
2. L'Ajuntament no assumeix cap mena de responsabilitat per talls o falta de cobertura.
3. L'Ajuntament, mitjançant l'empresa de manteniment que administri el servei actiu, prestarà l'assistència necessària als aparells subministrats per la recepció de la senyal WIFI.
4. L'Ajuntament es compromet a prestar el servei amb caràcter indefinit, ara bé aquest es donarà per finalitzat procedint a la baixa del servei sense previ requeriment, per les següents causes:
  - a) Falta de pagament.
  - b) Desistiment unilateral per part de l'usuari.
  - c) Vulneració de les normes de protecció de la Propietat intel·lectual i industrial.
  - d) Utilització negligent de la xarxa en perjudicis dels usuaris i tercers.

#### *Article 4, de l'usuari*

1. L'usuari es compromet a fer un ús adequat i no il·legal dels aparells subministrats, i en particular de totes aquelles activitats que suposin una violació directa de la llei de propietat intel·lectual i industrial, així com a la resta del Codi penal espanyol.
2. Així mateix, l'usuari es compromet al pagament de la quota que s'estableixi per la recepció del servei wifi.

#### *Article 5, Obligats al pagament*

Estan obligats al pagament de la quota que s'estableixi per ordenança fiscal, tots aquells que sol·licitin l'alta del servei o es beneficiïn dels serveis prestats o realitzats a través de la xarxa sense fils municipal WIFI.

#### *Article 6, Naixement de l'obligació de pagar*

1. L'obligació de pagar la quota d'accés a la WIFI, neix amb l'accés a la xarxa i el lliurament del nom d'usuari i la contrasenya per accedir-hi.
2. Quan per causes no imputables a l'obligat a fer el pagament el servei no s'arribi a prestar, o no es desenvolupi, s'ha de procedir a la devolució de l'import corresponent.
3. Durant el període d'accés al servei, si l'obligat a fer pagament demana la baixa d'aquest, es procedirà a carregar el període que n'ha fet ús des de l'anterior quota abonada.

#### *Article 7, Condicions d'abonament*

El pagament de la primera quota s'efectuarà durant el primer mes de la posada en marxa del servei i es durà a terme per la resta contractat i modalitat, a mes vençut. Amb la finalitat de facilitar el pagament, l'usuari remetrà a l'ajuntament el full de "sol·licitud d'abonament al servei" degudament omplert amb les dades bancàries i signat.

#### *Article 8, Baixa del servei*



Per poder sol·licitar la baixa del servei, l'usuari haurà de presentar el document requerit, acompanyada d'un document que l'identifiqui com l'obligat a pagar del servei, inequívocament.

#### *Article 10, Impagament de la quota*

1. La falta de pagament produeix el cessament immediat de la prestació del servei d'accés a la xarxa sense fils municipal. Els serveis tècnics, una vegada avisats de l'impagament procediran a la baixa del servei.
2. En el cas que es procedeixi al pagament de les quotes pendents vençudes en el termini de 60 dies des de la baixa del servei, aquest serà restablert. En cas contrari caldrà procedir a donar-se de nou d'alta.
3. En cap cas es procedirà a donar d'alta un usuari que presenti quotes pendents de pagament del servei, fins que no procedeixi a abonar-les en la seva integritat. No obstant, si la finca ha estat transmesa, o n'ha canviat el titular per contracte de lloguer, el nou titular no serà responsable de les quotes pendents, les quals hauran de ser reclamades a qui correspongui, i es procedirà a atorgar un nou abonament a qui acrediti ser el nou titular de l'ús de la finca.

#### *Article 11, Compromís i qualitat del servei*

1. L'Ajuntament com a prestador del servei de connexió a la xarxa sense fils per accedir a serveis de connexió a internet, entre d'altres, assumeix els següents compromisos de qualitat:
  - a) La xarxa estarà operativa com a mínim 325 dies a l'any.
  - b) La velocitat garantida d'accés a Internet serà del 10 per cent de la velocitat d'accés contractada, que com a mínim serà de 128 kb.
  - c) La velocitat garantida entre dos punts de la pròpia xarxa serà de 2 Mb/s.
2. L'Ajuntament no assumeix els problemes de deficiència de senyal o absència d'aquesta, entenent com a deficient una qualitat de senyal inferior a 25%, en els següents casos :
  - a) Instal·lació d'accés realitzada pel propi usuari.
  - b) Qualsevol tipus de manipulació a la instal·lació o configuració que no hagi estat realitzada pel personal de l'empresa de manteniment.
  - c) Objectes que impedeixin la visió directa entre la antena de l'usuari amb alguna de les antenes receptores del servei col·locats amb posterioritat.
  - d) Canvis en la instal·lació elèctrica dins a la propietat de l'usuari que puguin afectar al sistema de connexió.
  - f) Malmesa dels aparells fora del període de garantia d'aquestos.
  - g) Reorientació involuntària de l'antena d'accés per motius naturals.
3. L'Ajuntament disposarà del corresponent permís de la Comissió Nacional de Telecomunicacions abans de la posada en funcionament del servei.

**DIPOSICIÓ FINAL.** El present reglament entrarà en vigor l'endemà de la publicació del seu text íntegre al Butlletí oficial de la província, sens perjudici d'allò establert a l'article 70.2 de la llei 7/1985 de bases del règim local, en relació amb l'article 65.2 de l'esmentat text legal.

**DILIGÈNCIA** per fer constar que aquest és el Reglament regulador de les condicions de prestació del servei WIFI de Palau-saverdera, xarxa d'internet sense fils, aprovat inicialment pel Ple de la Corporació en la sessió ordinària de 30 de gener de 2008, i definitivament aprovat en no presentar-se al·legacions. Publicat el text íntegre de l'esmentada Ordenança en el BOP de Girona número 10 de 26 de maig de 2008.